



GROUPE
EnvironeX

Emblème de qualité de vie

**Protocole d'échantillonnage
Analyses bactériologiques – Eau Potable**

À LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE PROCÉDER

Dans la glacière qui vous a été remise par le laboratoire, vous trouverez :

- Un certificat de prélèvement (ce formulaire est à utilisation unique, ne pas faire de photocopie);
- Un bloc réfrigérant (ice-Pak);
- Une ou des bouteilles scellées et stériles contenant un préservatif (thiosulfate de sodium) portant une identification à code à barre. Ce code à barre est lié avec votre demande pour des mesures de traçabilité. Advenant le cas où vous devez prendre plus d'un échantillon, assurez-vous de prendre la bonne bouteille avec le bon certificat de prélèvement;
- Un bon de connaissance prépayé pour le retour au laboratoire par service de messagerie.

Avant le prélèvement : Garder le bloc réfrigérant au congélateur (au moins 6 heures, jusqu'à ce qu'il soit complètement congelé)

CHOIX DU ROBINET

- Effectuer le prélèvement à partir d'un robinet qui n'est pas branché à un appareil ou un système de traitement individuel;
- Ne pas prendre l'échantillon à un robinet extérieur ou à l'extrémité d'un boyau d'arrosage;
- Ne pas prendre l'échantillon à un endroit peu utilisé ou insalubre.

PRÉCAUTIONS

- La bouteille que nous vous fournissons est scellée et la stérilité a été vérifiée. Ce sceau doit être intact afin de vous assurer de l'intégrité et de la stérilité de la bouteille. Nous vous conseillons de ne pas utiliser une bouteille dont le sceau de sécurité a été brisé, puisque ceci peut affecter la qualité de vos résultats d'analyse. Dans ce cas, nous vous demandons de nous aviser et nous vous la remplacerons;
- La bouteille contient un agent de conservation. Il est donc important de ne pas rincer la bouteille, jeter cet agent de conservation ou transvider l'eau d'une bouteille à une autre;
- Ne pas renverser la bouteille et évitez les éclaboussures car le préservatif pourrait abîmer les surfaces avec lesquelles il entrerait en contact. Si cela se produit, rincez avec de l'eau.



GROUPE
Environex

Emblème de qualité de vie

ÉTAPES À SUIVRE

Pour ne pas contaminer l'échantillon, évitez de toucher avec les doigts l'intérieur du contenant et du bouchon.

1. Retirez la crépine du robinet ou tout autre dispositif de filtration et de dispersion;
2. Lavez-vous les mains avant d'effectuer le prélèvement de votre eau;
3. Nettoyez l'intérieur et l'extérieur du bec du robinet à l'aide d'une pièce de coton propre à usage unique imbibée d'une solution commerciale d'eau de Javel (environ 5% d'hypochlorite de sodium);
4. Procédez selon le protocole en fonction du type d'échantillonnage :

AU ROBINET

Laissez couler, à fort débit, l'eau froide du robinet de consommation principal, pendant au moins cinq (5) minutes. Dans le cas où le robinet utilisé est muni d'une valve servant à la fois au contrôle de l'eau froide et de l'eau chaude, laissez au préalable couler l'eau chaude pendant au moins 2 minutes avant de laisser couler l'eau froide pour 5 minutes.

À LA POMPE

Pompez environ cinq (5) seaux d'eau.

EAU DE SURFACE

Tenez le contenant par l'extérieur et plongez-le dans l'eau perpendiculairement jusqu'à une profondeur d'environ 15 cm. Dirigez le goulot dans le sens contraire du courant et remontez le contenant en faisant un arc de cercle. S'il y a lieu, rejetez le surplus d'eau pour conserver un espace d'environ 2 cm entre le niveau de l'eau et le goulot;

5. Remplissez la bouteille jusqu'à 2 cm du goulot ou jusqu'à la ligne prévue à cet effet;
6. Réfrigérez immédiatement après le prélèvement et conservez l'échantillon au réfrigérateur à 4,0°C jusqu'au moment de son envoi au laboratoire. Les échantillons gelés ou contenant des traces de frasil seront rejetés.



GROUPE Environex

Emblème de qualité de vie

IDENTIFICATION ET INFORMATIONS À COMPLÉTER

Le certificat de prélèvement ci-joint **doit bien identifier la date, l'endroit et le nom du responsable du prélèvement**. Assurez-vous aussi que les coordonnées où nous devons envoyer le rapport d'analyse soient indiquées dans l'espace prévu à cette fin en haut.

Les échantillons reçus sans le certificat de prélèvement pourraient être rejetés.

En utilisant la demande d'analyse à l'entête Groupe Environex, le préleveur certifie que le prélèvement vise une eau à usage strictement privé et n'est pas assujéti au règlement sur la qualité de l'eau potable.

En aucun cas ce document ne devra être utilisé pour un réseau desservant le public tel que défini dans le Règlement sur la qualité de l'eau potable.

Si l'échantillon que vous prélevez provient d'un endroit qui dessert le public, vous devez utiliser le formulaire émis par le Ministère du développement durable, de l'environnement et de la lutte contre les changements climatiques. Nous vous invitons à communiquer avec nous si tel est le cas.

EXPÉDITION DES ÉCHANTILLONS

Si vous utilisez le bon de transport contenu dans votre glacière, la veille du prélèvement ou le matin, veuillez appeler le numéro de téléphone sur le bon de connaissance pour cédule la cueillette.

- Les contenants doivent parvenir au laboratoire dans les 24 heures suivant la date de prélèvement.
- Les prélèvements devront être effectués du lundi au mercredi.
- Nous vous demandons de nous faire parvenir les colis le jour même du prélèvement afin que nous les recevions le lendemain au plus tard par le service de messagerie, dont le bon de retour sera inclus dans la boîte d'envoi.
- Les échantillons reçus au laboratoire plus de 48 heures après le prélèvement seront rejetés.

VOS RÉSULTATS

Vous recevrez votre certificat d'analyses officiel dans les 10 jours ouvrables suivant la date de réception de votre échantillon à notre laboratoire.