

MESSAGE À NOTRE CLIENTÈLE**Date : 19 mars 2020****Objet : COVID-19 : Analyse ponctuelle – Achat en ligne obligatoire**

Cher client,

Chez Eurofins Environex, notre priorité est la protection de la santé publique, et celle de nos employés.

Suivant l'évolution rapide de la situation entourant la COVID-19 au Québec, nous demandons la collaboration de notre clientèle afin de respecter les lignes directrices fournies par notre Gouvernement concernant la distanciation sociale et la limitation des déplacements non essentiels. Des mesures de santé et sécurité préventives sont déjà mises en place aux laboratoires pour la protection de nos employés et celles-ci sont évolutives selon les circonstances actuelles exceptionnelles.

Dans cette optique de prévention, il sera temporairement impossible pour la population de venir directement à nos laboratoires afin d'acheter leurs analyses ponctuelles, par exemple d'eau potable, d'ocre ferreux, vermiculite etc. Notre site web comprend une section « Achat en ligne » où ce type d'analyse peut être [commandé](#). Les contenants vous seront livrés par transporteurs externes et vous devrez procéder de la même façon pour l'envoi des échantillons au laboratoire. Le cas échéant où vous auriez plus de questions ou si les profils analytiques offerts sur notre site web ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez communiquer avec nous au numéro de téléphone fourni ci-bas.

De plus, nous vous encourageons fortement à ne faire que les analyses strictement nécessaires en cette période de crise, tout prélèvement pouvant être retardé à une date ultérieure devrait l'être.

Site web : <https://www.labenvironex.com>

Service à la Clientèle : 1-877-977-1220

Soyez assurés du dévouement de nos équipes afin de maintenir nos services pendant cette période de bouleversements.



**Marc Hamilton, microbiologiste RMCCM
Président**

