

MESSAGE À NOTRE CLIENTÈLE

Date : 24 mars 2020

Objet : COVID-19 : Continuité des services essentiels

Cher client,

Suivant l'évolution rapide de la situation entourant la COVID-19 dans le monde, ainsi que sur notre territoire, le gouvernement du Québec a ordonné la fermeture de toutes les entreprises et de tous les commerces non essentiels jusqu'au 13 avril 2020.

Notre entreprise étant critique pour la santé publique, nous faisons partie des entreprises devant offrir des « Services essentiels ». Conséquemment, aucune interruption complète de service n'aura lieu, par contre seuls les créneaux en lien avec les services essentiels pour la santé publique seront maintenus pendant la période mentionnée ci-haut.

Les services essentiels comprennent évidemment, mais sans s'en limiter :

- Les analyses de potabilité de l'eau et toutes autres analyses règlementaires maintenues par le MELCC;
- Les analyses nécessaires à la salubrité et innocuité alimentaire;
- Les analyses nécessaires pour la qualité, l'innocuité et la sécurité des médicaments (DIN) et des produits de santé naturelle (NPN) par l'industrie pharmaceutique;
- Les analyses jugées essentielles par le secteur agricole;
- Les services d'urgence pour les gaz médicaux;
- Tout autre activité relevant de nos compétences et permettant d'assurer un service essentiel à la population.

Les échantillons qui sont déjà en cours au laboratoire, tous départements confondus, seront traités par nos techniciens polyvalents (sauf exceptions particulières) et les résultats vous parviendront dès que possible. De plus, les mesures de santé et sécurité préventives étant déjà mises en place aux laboratoires pour la protection de nos employés jumelés à la réduction de certains effectifs, pourraient causer certains délais analytiques supplémentaires.

Toujours dans une optique de prévention et afin de préserver la continuité de nos services, nous demandons à notre clientèle de limiter au maximum les contacts directs avec nos équipes. Ainsi, nous vous prions d'utiliser des compagnies de transport, plutôt que d'apporter vos échantillons directement aux laboratoires.



Nous vous informons aussi par la présente que le point de service situé à Ville St-Laurent (Cote-de-Liesse) sera fermé jusqu'à nouvel ordre.

Soyez assurés que nous vous tiendrons informés des développements au fur et à mesure de l'évolution de la situation. Pour toute question relativement à la présente et aux services d'Eurofins EnvironeX, n'hésitez pas à communiquer avec votre chargé de projets ou aux coordonnées ci-bas.

Téléphone : (514) 332-6001 #0

(877) 977-1220 #0

Courriel : ServiceClienteleEnviro@labenvironex.com

Soyez assurés du dévouement de nos équipes afin de maintenir nos services pendant cette période de bouleversements.



Marc Hamilton, microbiologiste RMCCM
Président

