

MESSAGE À NOTRE CLIENTÈLE

Date : 8 Mai 2020

Objet : COVID-19 : Continuité des services

Cher client,

Suivant la reprise graduelle des activités au Québec et le plan de déconfinement prudent annoncé dans les derniers jours par le Gouvernement, Eurofins EnvironeX tient à réitérer son support à toute sa clientèle.

Nous avons été présent et avons assuré la continuité de la majorité de nos services pendant la crise et continuons à le faire. Nous sommes là pour vous et sommes assurément votre partenaire de choix pour vos besoins analytiques grandissants.

Nous sommes heureux d'annoncer la réouverture complète de tous nos sites pour nos clients ponctuels/résidentiels à partir du 11 Mai 2020, pour l'analyse d'eaux de puits, d'ocre ferreux, vermiculite, etc. Malgré que nous ayons pris les mesures préventives requises pour le respect de la distanciation sociale, la protection de nos employés, de nos clients et pour la continuité de nos services, nous suggérons l'utilisation de notre boutique en ligne pour vos achats.

À cet effet, notre site web comprend une section « Achat en ligne » où ces analyses peuvent être commandées. Les contenants vous seront livrés par transporteurs externes et vous devrez procéder de la même façon pour l'envoi des échantillons au laboratoire. Le cas échéant où vous auriez plus de questions ou si les profils analytiques offerts sur notre site web ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez communiquer avec nous au numéro de téléphone fourni ci-bas.

Pour toute question relativement à la présente et aux services d'Eurofins EnvironeX, n'hésitez pas à communiquer avec votre chargé de projets ou aux coordonnées ci-bas.

Site Web : <https://www.labenvironex.com/boutique/>
Téléphone : (514) 332-6001 #0
(877) 977-1220 #0
Courriel : ServiceClienteleEnviro@labenvironex.com



Marc Hamilton, microbiologiste RMCCM
Président

